

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2024



SOMMAIRE



La gouvernance	02
Notre vision et nos missions	06
Quelques chiffres	12
Nos temps forts de l'année 2024	17
Nos activités et nos projets	19
La place des usagers	24

LA GOUVERNANCE

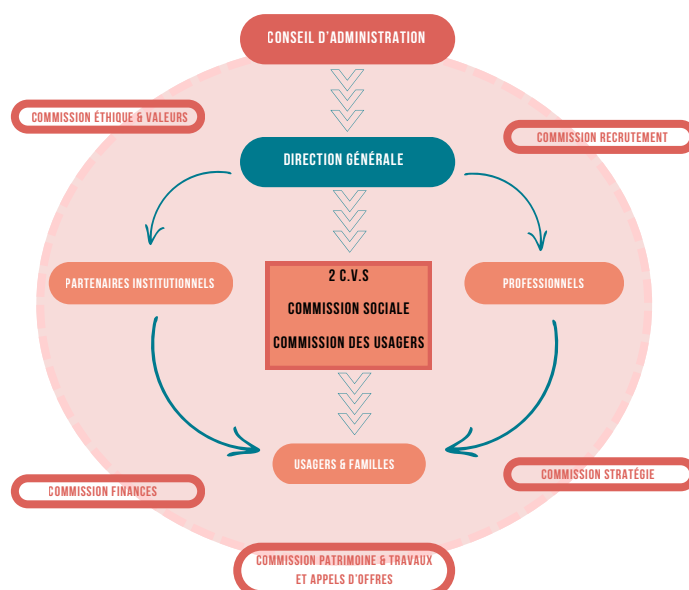


LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Fondation est une institution privée à but non lucratif reconnue d'utilité publique. Sa mission est d'allier des buts humains, sous-tendus par une logique de service public, à une gestion efficace et rigoureuse garante d'un service de qualité à un coût raisonnable, dans le respect et la continuité de l'œuvre des Fondateurs.

Ce modèle de gestion, porteur tout à la fois de sécurité, fiabilité, lucidité et visibilité dans le pilotage des activités, repose sur une gouvernance forte, garante de sa vision stratégique et d'une réelle transparence sur ses activités et ses grands équilibres.

Cette gouvernance se répartit entre le Conseil d'Administration et la Direction Générale, selon un modèle associant au maximum les parties prenantes de l'organisation au fonctionnement des activités :



Le Conseil d'administration, renouvelé tous les 6 ans, est composé de 15 membres bénévoles, à voix délibératives aux parcours et aux profils variés, et de 3 membres à voix consultatives dont 2 représentants des usagers. Au-delà de ses missions définies par les statuts de la Fondation, le CA est l'organe de décision central de la Fondation, au sein de laquelle il incarne les principes de collégialité, d'écoute et de transparence en faveur de décisions éclairées.

Le Conseil d'administration est chargé de déterminer la stratégie de la Fondation pour relever les défis des soins et de l'accompagnement des personnes vulnérable, dans le Nord du département.

Le Bureau du Conseil d'administration instruit toutes les affaires soumises au Conseil d'Administration et prépare les réunions du Conseil. Il pourvoit, en relation avec la Direction Générale, à la mise en œuvre de ses délibérations. Il dispose également, par délégation du Conseil d'Administration, d'un pouvoir décisionnel sur certains domaines de la gestion patrimoniale.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Collège des Fondateurs :



Sœur Yvonne Blaize Madame Christine Boudes

Collège des Amis de la Fondation :



Madame Madeleine De Torres Père Philippe Basquin Docteur Sylvain Etienne

Collège des Personnes Qualifiées :



Madame Geneviève Rouzies Monsieur J-Pierre Bernard Docteur Michel Briel



Monsieur Michel Cahuzac Monsieur François Gousse Monsieur Alain Peyro



Maître Christophe Mons Professeur Laurent Schmitt Monsieur Rudy Fontaine

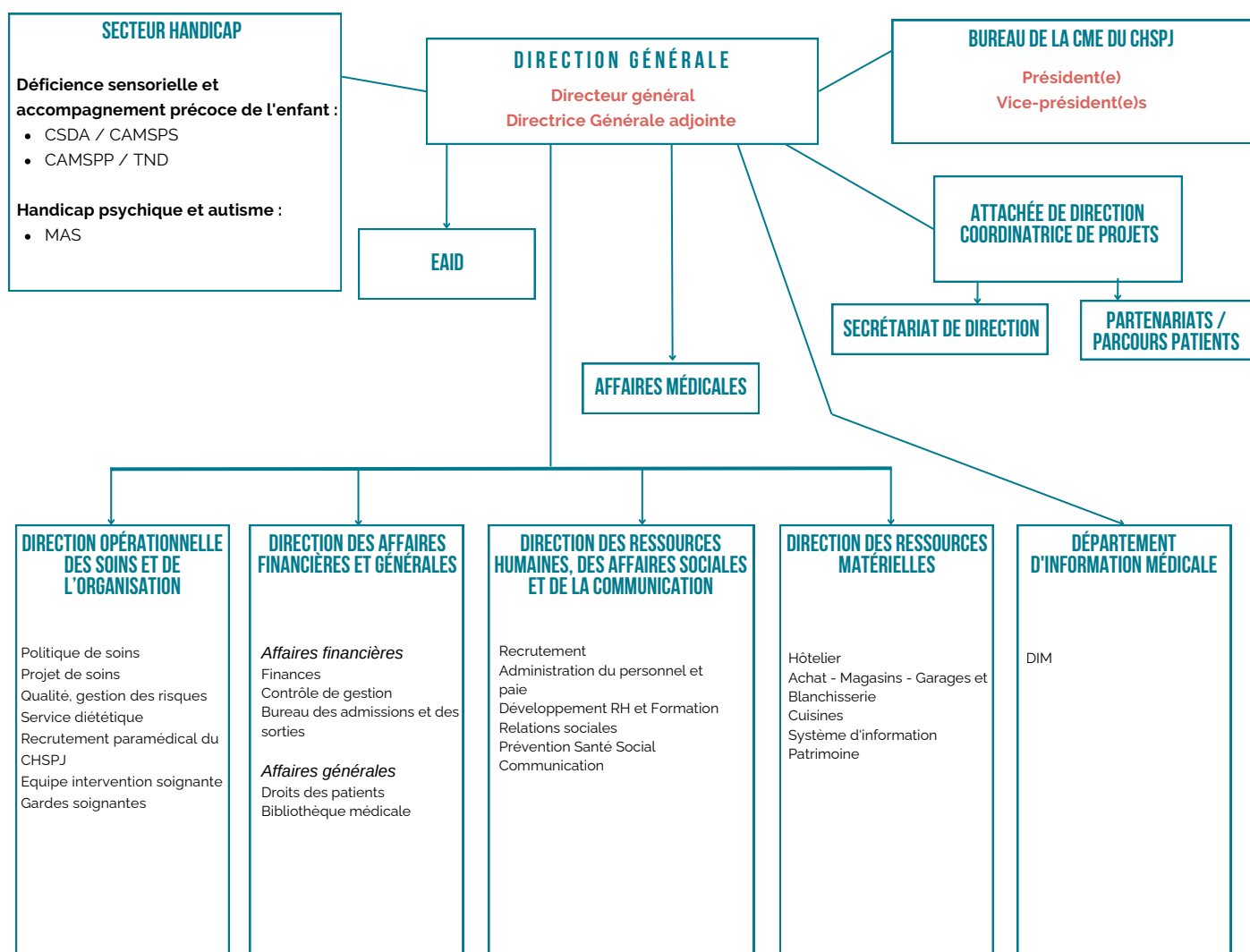
Du Collège des représentants des usagers : *nommés par l'ARS*

Monsieur Olivier Guye et Madame Armande Roques

PILOTAGE ET ORGANISATION

La Direction Générale et le Comité de Direction (CODIR) mettent en œuvre la stratégie décidée par le Conseil d'Administration et déclinent, à cet effet, le projet institutionnel en politique générale et de développement. La Direction Générale mène son action dans le respect des valeurs du Bon Sauveur.

ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DU COMITÉ DE DIRECTION



Ils assurent le pilotage général et transversal de la Fondation, des projets d'établissement et des plans d'action proposés par les directions ressources et opérationnelles.



NOTRE VISION

Nos Fondateurs du Bon Sauveur, à travers les années, les décennies et les siècles, ont, dans un esprit de sacrifice, innové, proposé, construit au profit des plus vulnérables.

L'histoire du Bon Sauveur a été de trouver des solutions, penser de manière positive et constructive, le moyen d'apporter une aide adaptée et bienveillante aux plus fragiles honorant ainsi une vocation aux aspirations profondément spirituelles et humaines.

C'est dans cet esprit que nous élaborons nos projets. Et même si nos actions n'aboutissent pas toutes du premier coup, notre détermination et notre mobilisation commune nous permettent d'aller de l'avant ensemble pour le bien commun.

Au sein d'une institution comme la nôtre, projetons le regard au-delà des difficultés, soyons portés par l'esprit pionnier de nos Fondateurs et par leurs valeurs, célébrons :

- Cet engagement qui se perpétue dans nos équipes et dans leurs actions
- L'énergie avec laquelle nous construisons de nouvelles solutions pour nos publics et pour nos salariés
- Les projets concrets que nous menons avec succès, en nous imposant, année après année, comme non seulement premier employeur d'Albi, mais aussi, et surtout, comme acteur incontournable de la prise en charge psychiatrique et de l'accueil médico-social sur tout le territoire du Tarn.

“Soyons fiers de ce que nous sommes et représentons dans le Tarn, et donnons envie aux professionnels de notre secteur de nous rejoindre.”



Continuons à faire prospérer nos projets

L'impression de ne pas toujours être entendus et reconnus dans nos efforts, ne nous empêche pas de constater nos succès et les avancées que nous réalisons, tout à la fois dans l'accompagnement de nos patients et résidents, mais aussi dans la protection de nos professionnels.

C'est ce que nous avons réussi ensemble, c'est la force du collectif, de l'esprit solidaire. C'est le ciment de nos actions futures pour nos projets, et aussi, pour notre si belle institution.

C'est là notre plus grand défi. Notre optimisme et notre ouverture au monde nous permettront de le relever.

Laurent KRAJKA

Directeur de la Fondation Bon Sauveur d'Alby

NOS MISSIONS



L'ENTRAIDE HUMAINE

La mission de la Fondation Bon Sauveur est d'aider, en apportant la plus grande disponibilité ainsi que le plus haut niveau d'attention, d'écoute et de respect, à ses publics en situation de grande vulnérabilité.

Par le soin apporté, l'accompagnement et la bienveillance, les professionnels se consacrent à l'Humain présent en tout Homme.



UNE CAPACITÉ D'INNOVATION ANCRÉE DANS L'HÉRITAGE

La Fondation Bon Sauveur affirme ses valeurs chrétiennes qui, alliées à sa capacité d'innovation sociale, constituent l'héritage direct de la Congrégation des Filles du Bon Sauveur de Caen. Cet esprit fondateur et pionnier doit rester vivant dans chacune des actions de la Fondation Bon Sauveur, au service du caractère sacré de la Vie Humaine et de l'espoir qu'il fait naître.



UN ENGAGEMENT PAR LE COLLECTIF

L'action de la Fondation est bien plus qu'un service : c'est une mission d'aide. Y travailler représente bien plus qu'un emploi : c'est un engagement, au nom de la Vie Humaine, au service des plus faibles, et au soutien d'équipes soudées autour de cette vocation. C'est aussi une formidable occasion de se découvrir soi-même, grâce à l'ouverture aux autres.

Retrouvez le Projet institutionnel de la Fondation Bon Sauveur d'Alby sur notre site Internet : www.bonsauveuralby.fr



NOS OBJECTIFS

La Fondation Bon Sauveur a pour but **d'accompagner, de soigner et de soulager les populations les plus démunies** et plus particulièrement celles **souffrant de troubles psychiques et de handicaps sensoriels**.

Elle se donne pour mission de **soulager leurs souffrances**, les **aider à avoir un projet de vie, une espérance**, à **retrouver un lien social**, à être **reconnues dans toutes leurs dimensions** (physique, psychologique, spirituelle, ...).

Elle développe ses activités au travers de trois objectifs

01

La **proximité** de structures de soins et de consultations psychiatriques organisées autour de Centres Médico-Psychologiques (CMP) installés au plus près des populations,

02

La **réponse diversifiée** aux besoins par la création ou l'évolution d'établissements spécialisés tant dans le champ sanitaire que médico-social,

03

Les **partenariats** avec les autres acteurs des secteurs sanitaire, social et médico-social afin d'accompagner les personnes dans tout leur parcours de vie.



NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS

LA SANTÉ MENTALE

- **La psychiatrie de service public** : accueillir et soigner les enfants, adolescents, adultes et personnes âgées ayant des troubles de la santé mentale de tout type (Centre Hospitalier Spécialisé Pierre Jamet).
- **La lutte contre les addictions** : accompagner les personnes ayant des addictions : alcool, drogues, produits à risques, ... (Clinique addictologie , Espace d'Accueil et d'Information sur les Dépendances , hôpital de jour Soins Médicaux et de Réadaptation).
- **La psycho-oncologie** : aider et accompagner toute personne et son proche à traverser l'épreuve d'un cancer avec une prise en charge thérapeutique.



LES HANDICAPS SENSORIELS

- **Dans le domaine de la déficience auditive avec ou sans troubles associés** : Dépister et prendre en charge les personnes atteintes de surdité ou de troubles spécifiques de langage oral, au plus tôt pour favoriser le développement de la communication (Centre Spécialisé Déficients Auditifs et Centre d'Action Médico-Sociale Précoce Spécialisé).
- **Dans le domaine de la déficience visuelle avec ou sans troubles associés** et d'un handicap associé en partenariat avec l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse
- **Dans le domaine du Handicap rare** : en collaboration avec l'équipe relai Handicap rare Occitanie dont le CSDA est l'établissement ressource pour le territoire du Tarn.



LE HANDICAP PSYCHIQUE ET AUTISME

- **Accueillir et accompagner des personnes handicapées** qui présentent des difficultés dans leur développement moteur, sensoriel, affectif et intellectuel (Maison d'Accueil Spécialisée).

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS

LES TROUBLES NEUROLOGIQUES DE L'ENFANT

- **Dépistage et prise en charge** (Centre d'Action Médico-Sociale Précoce Polyvalent)
- **Dépistage et prise en charge** des Troubles du Neuro-Développement (TND)



COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Tout en restant à l'écoute des évolutions sociétales sur le territoire et en s'appuyant sur les compétences développées en interne dans le domaine social et celui de l'expertise technique, la Fondation Bon Sauveur continue d'entretenir et de développer :

- Les services logistiques, fournisseurs de prestations aux collectivités et institutions,
- La participation à des réseaux de santé, groupes de travail et d'expertise, institutions départementales, régionales ou nationales,
- L'animation d'initiatives ou de collectifs techniques, tels que l'unité départementale du Centre Régional Ressources Autisme (CRA) et la Cellule départementale d'Urgence Médico Psychologique (CUMP),
- La cogestion d'un Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS) dans le cadre d'un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) sur le site de l'Université Champollion, avec le Centre Hospitalier Albi.
- L'accompagnement spirituel de toute personne, dans le respect de ses convictions, par le biais du service d'aumônerie.

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS

NOS 7 ÉTABLISSEMENTS

- Centre Hospitalier Spécialisé Pierre Jamet (CHSPJ)
- Maison d'Accueil Spécialisée Marie Allé (MAS)
- Centre Spécialisé Déficients Auditifs (CSDA)
- Espace d'Accueil et d'Information sur les Dépendances (EAID)
- Centre d'Action Médico-Sociale Précoce Spécialisé (CAMSPS)
- Centre d'Action Médico-sociale Précoce Polyvalent (CAMSPP)
- L'unité Soins Médicaux et de Réadaptation Addictologie (SMR)

6 COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Psycho-oncologie
- Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS)
- IFPC
- Cellule Départementale d'Urgence Médico Psychologique (CUMP)
- Centre Régional Ressource Autisme (CRA - Antenne)
- Institut des Jeunes Aveugles (IJA - Antenne)

16 Centres Médico-Psychologiques Adultes/Enfants

12 Hôpitaux de Jour Adultes/Enfants

5 Équipes Mobiles

1 Équipe Mobile au CSDA

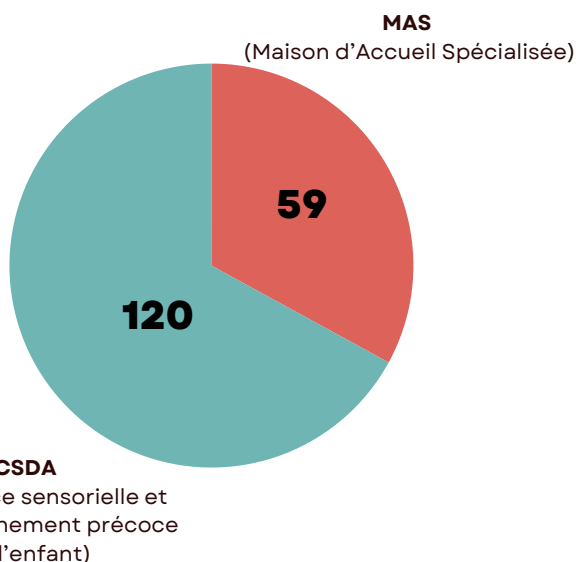
13 Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel



QUELQUES CHIFFRES

316 LITS ET 228 PLACES

103 lits et **76** places en établissements medico-sociaux dont :



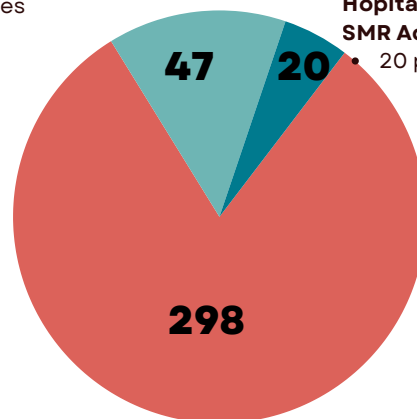
213 lits et **152** places sur le Centre Hospitalier Spécialisé dont :

Psychiatrie Enfants/Adolescents

- 5 lits
- 42 places

Hôpital de jour SMR Addictologie

- 20 places



Psychiatrie Adulte

- 208 lits (dont 40 UMD et 10 addictologie)
- 90 places

L'ACTIVITÉ DU SECTEUR SANITAIRE

11 149 PATIENTS EN FILE ACTIVE

10 920 NOMBRES DE PATIENTS EN AMBULATOIRE

68 269 NOMBRES DE JOURNÉES (*TEMPS COMPLET*)

16 959 NOMBRE DE VENUES

L'ACTIVITÉ DU SECTEUR MEDICO SOCIAL

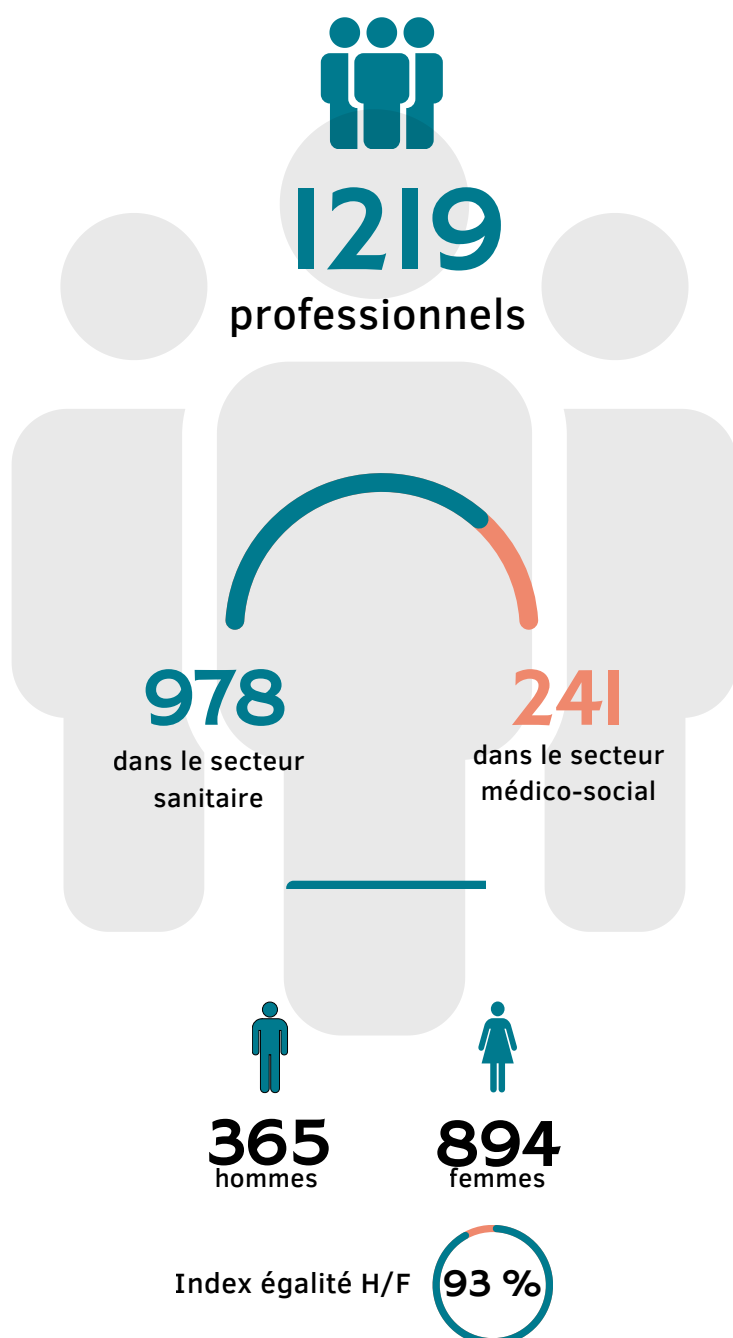
EAID	3 804	NOMBRES D'ACTES
CAMSPS	4 894	
CSDA	973	
CAMSPPP	8 827	
TND	450	

EAID	526	FILE ACTIVE
CAMSPS	281	
CSDA	160	
CAMSPPP	426	
TND	352	

MAS

Internat	48	FILE ACTIVE
Accueil de jour	16	
Hébergement temporaire	13	

QUELQUES CHIFFRES RESSOURCES HUMAINES



COÛT DE L'INTERIM

Charges de personnel

2 606 188 euros brut chargé soit 7.4 Etps

Remboursement transport et logement

105 316 euros

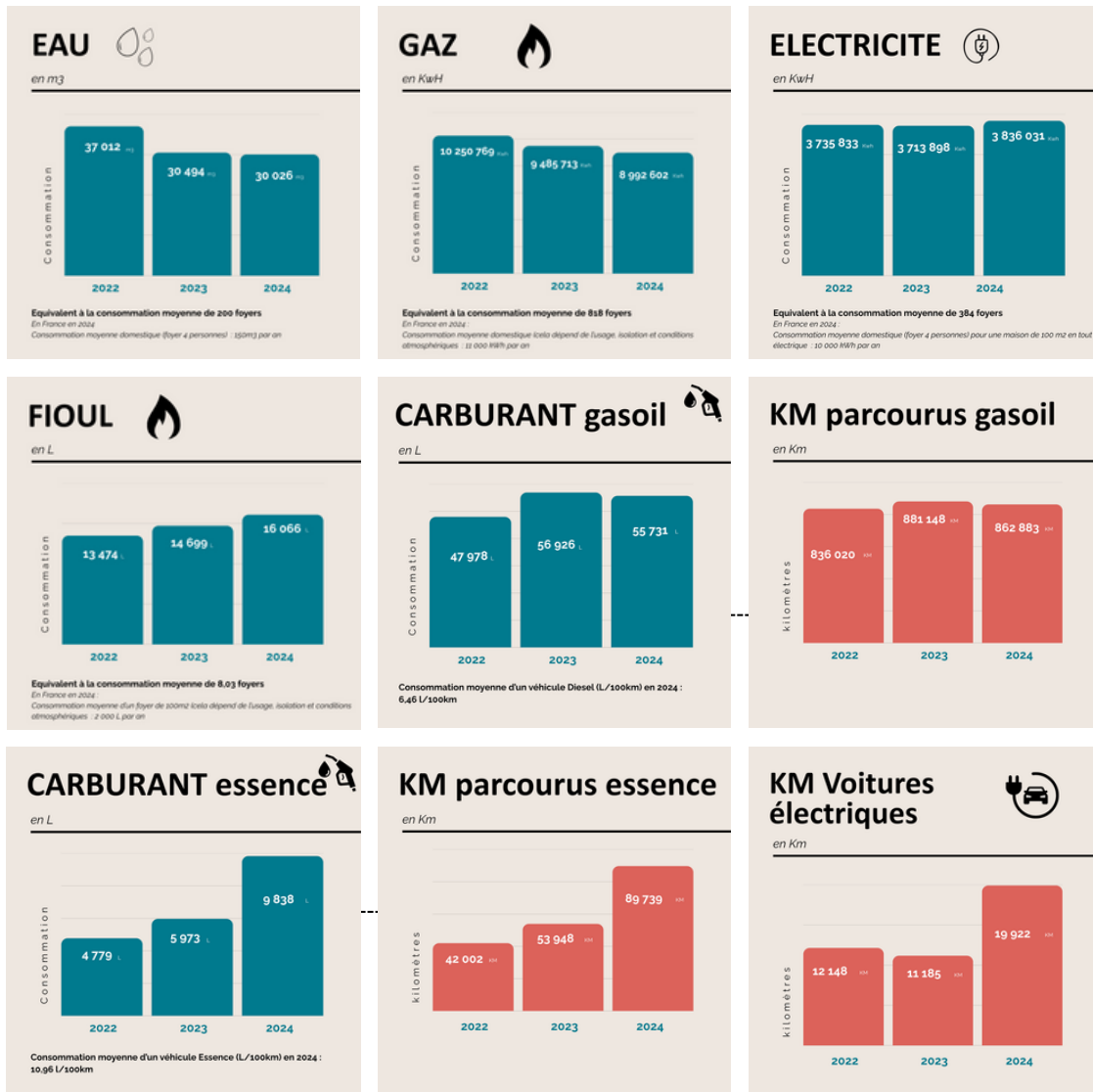
Frais d'agence

182 253 euros

TOTAL : 2 893 757 euros

QUELQUES CHIFFRES RESSOURCES MATÉRIELLES

Consommations énergétiques



L'ACTIVITÉ 2024 DES SERVICES SUPPORT

- 5 930** demandes d'achat d'équipements
- 10 001** factures traitées par les services généraux
- 830** demandes d'intervention du système d'information
- 418 701** kg de linge traité
- 972 496** km fait par la flotte en interne
- 582 635** repas réalisés par les cuisines
- 55 826** kg de déchets (sites Intra et UMD - hors sites externes)
Déchets industriels, cartons, biodéchets, tri sélectif, bois, déchets vert, ferrailles, verre ménager)

QUELQUES CHIFFRES

LES COMPTES CONSOLIDÉS DE LA FONDATION

L'année 2024 est globalement excédentaires de 461 k€

L'excédent représente 0.5% du budget total de la Fondation (99 millions)

L'excédent 2024, est essentiellement lié au résultat de la gestion patrimoniale location locaux de la Maison de retraite Itinova. Cet excédent "programmé" permet de reprendre les déficits annuels des 15 premières années du bail.

LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX À L'ÉQUILIBRE

Principalement en lien avec l'obtention depuis janvier 2024, du financement pérenne des valorisations salariales Laforcade pour tous les professionnels.

LE CHSPJ PRÉSENTE UN RÉSULTAT À L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE

Le CHSPJ a bénéficié d'une augmentation globale de la dotation de financement en 2024 de 3,3% par rapport à 2023.

Cette augmentation est en partie due à des financements de nouveaux dispositifs :

- Unité du Psycho Traumatisme,
- Dispositif Réactif d'Accès au Soins (Secteur enfant)

Le CHSPJ a dû faire face, à nouveau, à un manque d'effectif médical. Celui-ci a été comblé en grande partie par le recrutement de médecins intérimaires tout au long de l'année, ce qui a impliqué une hausse des charges de personnel médical.

LE SMR ADDICTOLOGIE, EN DÉFICIT DE 100K€

Ce déficit est lié à un sous-financement de la dotation populationnelle. Un recours gracieux est en cours auprès de l'ARS.



NOS TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2024

JANVIER : CEREMONIE DES VŒUX

Jeudi 11 janvier, le président M. PEYRO et le Directeur M. Krajka ont souhaité les meilleurs vœux 2024 aux salariés et partenaires présents. L'occasion également de faire le bilan de l'année 2023 et de lancer en exclusivité le nouveau film institutionnel. Cette cérémonie a été suivie d'un moment de convivialité.

JANVIER : CEREMONIE DES MEDAILLES DU TRAVAIL

Le jeudi 11 janvier, le président M. PEYRO et le directeur M. Krajka ont remercié et félicité chaque salarié autour d'un moment de convivialité. Diplôme, cadeau et un petit mot pour chacun.



FÉVRIER : VISITE INTERMINISTÉRIELLE

La Fondation et sa plateforme TND (Troubles Neuro-Développement) ont eu le plaisir de recevoir ce jeudi 22 février, la visite de la délégation interministérielle à la stratégie nationale des troubles du neuro développement, ainsi que le directeur et ses représentants de l'Agence Régionale de Santé Occitanie (ARS).

Au delà de la présentation du service et des projets en cours, cette visite a été l'occasion d'échanger sur les enjeux à venir dans le déploiement des Plateformes TND.



MARS : DÉMÉNAGEMENT DU CMP DE CANTEPAU

Depuis le lundi 25 mars, il vous accueille dans ses nouveaux locaux au 1 avenue Général Hoche à Albi, du lundi au vendredi de 9h à 17h.

JUIN : UN NOUVEAU PRÉSIDENT AU CA

Le renouvellement du Conseil d'Administration et l'élection du nouveau bureau a eu lieu le jeudi 13 juin. Un nouveau président est nommé : Monsieur François Goussé. Il prendra ses fonctions au 21 juillet 2024.



JUIN : ENJEUX ET PROJETS DE LA FONDATION

Jeudi 27 juin, la Direction a présenté, lors de l'AG du personnel, les enjeux et les projets de la Fondation pour les prochains mois dans les établissements. La présentation de l'AG du personnel est disponible sur l'Intranet dans l'onglet Direction Générale.

JUIN : FETONS LA MUSIQUE A LA FONDATION AVEC LA BRADERIE !

Une belle journée rythmée de musique a eu lieu le jour de la fête de la musique dans les allées de la Fondation ! Les associations de patients de la Fondation, en lien avec les structures extérieures qui travaillent dans le champ de la santé mentale ont proposé des stands présentant des réalisations de patients, des bijoux, pâtisseries...

L'objectif est d'ouvrir et d'animer la Fondation tout en travaillant dans le champ de l'inclusion et démontrer une autre approche de la prise en charge en psychiatrie.



JUIN : DÉMÉNAGEMENT DU CAMSPS

Le CAMSPS Auditif (Centre d'Action Médico Sociale Précoce Spécialisé) a déménagé le jeudi 11 et vendredi 12 juillet 2024 dans les anciens locaux du CAPS après des travaux.

SEPTEMBRE : NOUVELLE DIRECTION À LA MAS

En septembre 2024, la direction de la MAS Marie Allé est prise par Madame Benjamine DE CASTRO.

JUIN : PORTES OUVERTES À LA FONDATION

La 1ère table ronde avec les professionnels de la Fondation a suscité un vif intérêt pour les personnes présentes. Les lieux ouverts pour l'occasion ont eu un réel succès avec une forte fréquentation au musée Benjamin Pailhas.



SEPTEMBRE : LA FONDATION FIÈRE DE SON HISTOIRE ET DE SON PATRIMOINE

A l'occasion des 2 jours des journées du patrimoine, se sont près de 400 visiteurs (grand public principalement) qui sont venus visiter les bâtiments emblématiques de la Fondation ouverts pour l'occasion (Château du Lude, avec exposition d'œuvre de patients, le musée et la Chapelle).



SEPTEMBRE : JOURNÉE OLYMPIQUE À L'UMD

Le 19 septembre 2024, l'UMD a participé à une initiative nationale pour déstigmatiser les maladies mentales et sensibiliser sur les bénéfices du sport adapté. L'UMD du CH du Rouvray a souhaité donner une dimension nationale à cet événement en cette année olympique, en impliquant les autres UMD de France dans l'aventure. Durant toute la journée, l'UMD s'est transformé en plusieurs ateliers sportifs.

Patients et soignants ont partagé ces moments, hors du quotidien. Sourires et bonne humeur étaient au rendez-vous !

NOVEMBRE ET DÉCEMBRE : DES ACTIONS DE VISIBILITÉ POUR L'ATTRACTIVITÉ

La Fondation a mené plusieurs actions marquantes pour promouvoir son attractivité, ses métiers, et ses offres d'emploi.

- Le mardi 26 novembre : Journée Métier "Santé Vous Utile", dans le cadre de l'événement national de la FEHAP, organisée par la Fondation.
- Le jeudi 28 novembre : Salon de l'Emploi à l'IFMS d'Albi, à la rencontre des futurs professionnels de santé.
- Le mardi 3 décembre : participation au Forum des Métiers du Soins et de l'Accompagnement organisé par France Travail au stade d'Albi.

DÉCEMBRE : MARCHÉ DE NOËL

Le mardi 10 décembre 2024, la Fondation a organisé son marché de Noël au gymnase du CSDA !

Ce marché est l'aboutissement d'un magnifique travail collectif réalisé par les associations des hôpitaux de jour, les jeunes du CSDA, les résidents de la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) ainsi que divers partenaires engagés dans le champ de la santé mentale.

Le monde, la bonne humeur et les gourmandises étaient au rendez-vous !



LES ACTIVITÉS ET LES PROJETS

UNE ANNÉE RICHE ET DYNAMIQUE

FEUILLE DE ROUTE SANTÉ MENTALE POUR LE GHT CŒUR D'OCCITANIE

Afin de répondre à la demande de la Délégation Départementale de l'ARS d'établir une feuille de route Santé Mentale pour le GHT Cœur d'Occitanie, la Fondation Bon Sauveur d'Alby a fait appel à un cabinet extérieur, le cabinet AVERROES.

Après une première phase d'analyse des besoins et de l'offre, la deuxième phase de travail a consisté à étudier différents scénarios qui ont conduit à proposer à l'ARS Occitanie les orientations du projet retenu, en matière d'organisation départementale de la psychiatrie.

PROJET MEDICO-SOIGNANT DU CHSPJ 2025 - 2029

L'année 2024 marque le démarrage des réflexions pour le futur projet d'établissement et son projet médico-soignant.

Le projet de prise en charge sera composé de 4 volets :

- Projet médical
- Projet de soins
- Projet des usagers
- Projet psychologique

Il sera complété par 3 projets d'appui dont l'objectif est d'apporter des ressources, le management et la dimension sociale et environnementale afin de créer les conditions de succès :

- Projet de management
- Projet social
- Projet RSE



LA PARTICIPATION DES USAGERS À L'ÉLABORATION DU PROJET

Dans le cadre de la préparation du projet d'établissement 2025-2029, la Fondation a souhaité renforcer l'implication des usagers dans la construction du projet.

La direction a ainsi choisi d'intégrer des représentants des usagers au sein des groupes de travail stratégiques, afin que leurs besoins, attentes et expériences soient pleinement pris en compte.

LES ACTIVITÉS ET LES PROJETS

RÉHABILITER, RESTAURER, RÉINVENTER : UN NOUVEAU PÔLE POUR ACCOMPAGNER LE RÉTABLISSEMENT EN SANTÉ MENTALE

En janvier 2024, le Centre Hospitalier Pierre Jamet a inauguré un Pôle de Réhabilitation Psychosociale. Ce projet s'inscrit pleinement dans les orientations nationales visant à améliorer la prise en charge en santé mentale et en psychiatrie.

Ce pôle a pour ambition de **soutenir les personnes vivant avec un handicap psychique** dans leur parcours de rétablissement, en leur proposant une approche centrée sur les ressources, l'espoir et la reprise de pouvoir d'agir. Il mobilise des outils thérapeutiques diversifiés tels que **l'éducation thérapeutique du patient, la stimulation cognitive, l'entraînement aux habiletés sociales**, ainsi que **des médiations thérapeutiques variées**, avec pour objectifs le développement de l'autonomie, la restauration du lien social et une meilleure qualité de vie.

UNE ORGANISATION INTÉGRÉE ET ORIENTÉE VERS LA PERSONNE

Conçu en lien étroit avec les proches et les partenaires du territoire, le pôle propose un accompagnement individualisé, fondé sur les besoins exprimés par les usagers. Il s'articule autour de plusieurs unités complémentaires :

- **L'Unité de Réhabilitation Psychosociale (URPS)** : 16 lits d'hospitalisation à temps plein. Elle permet aux personnes, à leur demande, de réévaluer leurs capacités à vivre de façon autonome et de construire un projet de vie adapté. Le centre "Le Tremplin", rattaché à l'unité, offre un espace thérapeutique et convivial, propice au lien entre pairs.
- **L'Unité Jean-Baptiste (UJB)** : 20 lits pour des personnes présentant des troubles majeurs de la communication et du lien à l'autre. L'accompagnement vise à adapter l'environnement pour faciliter la compréhension mutuelle, réduire les troubles du comportement et envisager une orientation vers le médico-social.
- **Le dispositif DIRECT (Dispositif Intersectoriel de REadaptation Choisie du Tarn)** : une équipe mobile qui aide les personnes à choisir, mettre en œuvre et maintenir leur mode de vie en fonction de leurs souhaits et ressources.
- **Des thérapies médiatisées et activités physiques adaptées**, proposées par une équipe pluridisciplinaire, viennent compléter l'offre. Elles visent à renforcer l'estime de soi, les compétences sociales et l'insertion dans la cité.



LES ACTIVITÉS ET LES PROJETS

SCHÉMA DIRECTEUR (SIH) POUR SIMPLIFIER LE QUOTIDIEN

En 2024, la mise en œuvre du nouveau schéma directeur, conçu en 2022 avec CG2 et les métiers, **prend son envol**. Ce plan vise à mieux répondre aux besoins terrain en fournissant **des outils numériques innovants et à renforcer en continu le SIH, tant sur le plan fonctionnel que sécuritaire**.

Du côté des métiers, l'intégration du module Staffelio dans Octime marque une avancée significative pour la gestion des remplacements : les cadres gagnent en efficacité, et les soignants accèdent à de nouvelles opportunités.

Un travail collaboratif a également été mené avec les équipes de l'Hôtellerie pour préparer l'arrivée **d'un logiciel de traçabilité du bio-nettoyage**.

Par ailleurs, un chantier structurant est en cours avec les Ressources Humaines autour de la mise en place d'un SIRH (Système d'Information des Ressources Humaines), avec l'ambition de moderniser et fluidifier les processus RH.

La Fondation s'inscrit également dans des dynamiques nationales via **les programmes SUN-ES et ESMS numérique**.

Le premier améliore l'alimentation du DMP à partir du DPI Cortexte.

Le second prévoit l'équipement des établissements médico-sociaux d'un DUI plus adapté à leurs spécificités, en réponse aux limites constatées avec Cortexte.

Enfin, la sécurité numérique reste un pilier essentiel.

Une attention particulière est portée **à la sensibilisation des utilisateurs face aux cyber-risques**, dans le cadre d'un programme mené avec le GRADeS et soutenu par l'ARS.

UN NOUVEAU SERVICE DE SOINS EN ADDICTOLOGIE

Depuis le 1er mars, l'unité SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation) **Addictologie** a ouvert son service dans le bâtiment de l'Hôpital de jour de la clinique Saint-Salvadou, chemin de la benne à Albi.

Son objectif est de travailler autour de **la réduction des risques, du maintien de l'abstinence et de la réhabilitation psycho-sociale**.

Actuellement, le SMR Addictologie dispose de 20 places journée et/ou 40 places en demi-journée avec une prise en charge de 6 mois renouvelable 1 fois.

Les patients ont un projet individuel personnalisé travaillé avec l'équipe pluridisciplinaire.



LES ACTIVITÉS ET LES PROJETS

FORMATION KEDGE

Dans une démarche novatrice, cette nouvelle formation va permettre d'**impulser une culture managériale auprès de tous nos encadrants (soins et supports)**

En 2024, ce sont **9 nouvelles personnes formées** lors d'un programme de 18 jours modulaire et dynamique avec des experts dans le domaine de la santé (après la promotion 1 de 18 personnes en 2023)

Des échanges collectifs permettant le partage des pratiques et l'acquisition de connaissances.

DES TRAVAUX POUR PLUS DE MODERNITE ET DE CONFORT

- **Mars 2024 :**
Déménagement **du CMP de Cantepau dans les nouveaux locaux dans les bâtiments de la CCI Tarn.**
- **Juillet 2024 :**
Déménagement du **CAMSPS dans les anciens bâtiment du CAPS, suite à des travaux.**
Ouverture du service en septembre 2024.
- **Novembre 2024 :**
Livraison de la seconde partie de la **Plateforme TND**

UNE NOUVELLE COMPOSITION DU BUREAU DE LA CME

En janvier 2024, dans le cadre du renouvellement de la Conférence Médicale d'Etablissement, une nouvelle composition du bureau a été voté :

- Docteur Golovkine Nathalie, Présidente
- Docteur AMIEL Bertrand, Vice-Président
- Docteur TELLIER Olivier, Vice-Président

TRAVAILLER SON ATTRACTIVITÉ 1ER EMPLOYEUR D'ALBI

Le processus de recrutement (interne, externe) est simplifié et modernisé, il faut continuer à **travailler l'attractivité et la fidélisation**, donner une plus grande visibilité sur le net et les réseaux sociaux ; notre présence sur les salons étudiants, les forum emplois des IFSI permet de rencontrer bon nombre de candidats, futurs collaborateurs.

UN OUTIL POUR LA GESTION DES REMPLACEMENTS

L'outil de gestion des remplaçants permet de **solliciter directement les soignants** désireux d'assurer des remplacements de dernière minute dans nos unités de soins, il est connecté à Octime.



Staffelio est ouvert aux professionnels du CHSPJ aussi bien qu'aux candidats externes.



PLANIFICATION VISITE DE CERTIFICATION

En décembre 2024, l'HAS nous informe que la visite de certification pour le CHSPJ est programmé du lundi 23 au vendredi 27 juin 2025

LES ACTIVITÉS ET LES PROJETS

LA POLITIQUE DE COMMUNICATION : CULTIVER LE DIALOGUE EN INTERNE, VALORISER NOTRE IMAGE EN EXTERNE

Afin d'harmoniser l'image de la Fondation, **une charte graphique** à été mise en exploitation.

L'objectif d'avoir une charte graphique est d'harmoniser l'image de la marque et son identité dans tous les aspects de la communication et du marketing (logo, typographie, couleurs,...)



STRATÉGIE DE CONTENU

Des reportages photos et vidéos sont réalisés dans la Fondation.

200 photos de moment de vie professionnelles

1 film institutionnel

5 vidéos témoignages "Mon métiers à la Fondation"

Ces nouveaux plans photos, réalisés en partie par drone, permettent d'afficher un visage plus moderne de la Fondation et de ses professionnels.

RÉSEAUX SOCIAUX

Présence renforcée sur **Linked In, youtube, Instagram et Facebook** pour déployer l'attractivité



SITE INTERNET GRAND PUBLIC

24 000 visites en 2024

sur le site www.bonsaiveuralby.fr

+ 131%

Top 3 des pages les plus visitées

- 1 : Nos offres emplois
- 2 : Page d'accueil
- 3 : Nos établissements



LA PLACE DES USAGERS



CONSEIL DE VIE SOCIALE

Obligatoire dans les établissements medico sociaux assurant un service d'hébergement, ou d'accueil de jour continu, le Conseil de vie Sociale vise à œuvrer ensemble pour une meilleure qualité de l'accompagnement.

En 2023, un décret renforce son rôle. Sa composition est élargie au médecin coordinateur, si la structure en possède un, aux mandataires judiciaires à la protection des majeurs, aux représentants légaux, aux bénévoles,...

Des représentants de la commune d'implantation de la structure, du Conseil Départemental, de l'autorité compétente pour délivrer l'autorisation, mais aussi une personne qualifiée ou le représentant du défendeur des droits peuvent aussi demander à participer aux débats.

Le champ de compétence du Conseil de la Vie Sociale est également étendu. Il peut dorénavant donner son avis et faire des propositions sur les droits et les libertés des personnes accompagnées.

Il est obligatoirement associé à l'élaboration et la révision du projet d'établissement ou de service. Il est informé des résultats d'évaluation HAS et est associé à la mise en place des mesures correctrices. Il analyse aussi les résultats des enquêtes de satisfaction annuelle. Au sein des établissements Médico-Sociaux, une bonne partie des actions prévues par le décret était déjà à l'œuvre.

LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des Usagers (CDU) a pour rôle de veiller au respect des usagers du centre hospitalier, de faciliter leur accueil et leurs démarches.

Ils participent à l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des personnes accueillies et de leur entourage. La CDU peut se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité des soins.

La CDU compte 13 membres, dont 4 représentants des usagers, élus pour 3 ans.

Sa présidence est assurée actuellement par l'un d'entre eux.

**MERCI POUR
VOTRE ATTENTION !**

FONDATION BON SAUVEUR D'ALBY

7, RUE DE LAVAZIÈRE 81025 ALBI CEDEX 9

05-63-48-48-48

DIRECTION@BONSAUVEURALBY.FR

www.bonsauveuralby.fr