



Liaisons

Liaisons

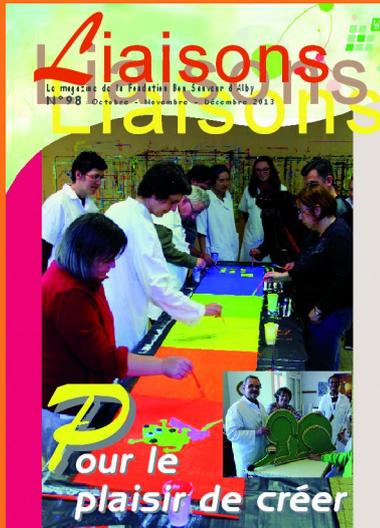
Le magazine de la Fondation Bon Sauveur d'Alby
N° 98 : Octobre - Novembre - Décembre 2013



P

*our le
plaisir de créer*





Magazine trimestriel
de la Fondation

Bon Sauveur d'Alby

1, rue Lava zière - 81025 Albi Cedex 9

<http://www.bonsaiveuralby.fr>

Tél : 05.63.48.48.48

Responsable de la
publication

Gilbert Hangard,

Directeur des Etablissements

Rédaction - Conception

Marie-Line Marchant-Carles

Poste 48.65

communication@bonsaiveuralby.fr

Comité de rédaction

Marie-Cécile Bec

Muriel Benard

Marion Bruel

Elisabeth Bujaud

Michèle Delrieu

Claire Escande

Gilbert Hangard

Marie-Line Marchant-Carles

Xavier Rouanet

Site Internet :

<http://www.bonsaiveuralby.fr>

Impression

Service reprographie de

la Fondation Bon Sauveur

d'Alby

Trage : 1000 exemplaires



actualités
rentrée du CSDA,
rencontres à Rivières,
développement durable,
pages 4, 5



actualités
futures résidences
d'accueil, travaux, intranet
pages 6, 7



des services à la loupe
cuisine centrale,
thérapies médiatisées
pages 8, 9



rétro photos
pages 10 et 11



qualité
zoom sur la gale,
page 12



projet de soins
nouvel atelier tabac
pour les patients,
CMP d'Alban
page 13



ressources humaines
Bilan social,
pénibilité au travail
pages 14, 15



culture - animations
Journées du patrimoine,
concerts à la chapelle,
monuments enchantés
pages 16, 17



conférences, la tête ailleurs
Colloque "la recherche en
psychiatrie", conférences
Peintures de Jean-Marie Jankowiak
pages 18, 19



loisirs- agenda
médiathèque,
semaine sécurité patients
agenda - page 20



Le mot du Directeur des Etablissements



Mesdames, messieurs,
chers collègues et amis,

La Fondation poursuit sa dynamique de partenariat. De nombreux projets sont conçus en commun : la création du conseil de santé mentale à Albi avec de nombreux partenaires institutionnels et associatifs, le regroupement des deux blanchisseries de la Fondation et de l'hôpital général, le travail en réseau avec les grandes associations et l'UDASA.

Parallèlement, en prévision de la prochaine certification, la restructuration du programme qualité est en cours avec la mise en place d'une nouvelle politique en lien avec la CME.

Pour mener à bien ces projets novateurs, maintenons cet esprit de solidarité et d'équité dans l'accomplissement de notre tâche. Le rayonnement de la Fondation a une fois de plus été prouvé par le succès de la journée scientifique du 15 octobre dernier et les conférences de la rentrée, qui ont proposé des interventions de haut niveau devant une assistance étoffée. Nous possédons toutes les compétences et la reconnaissance pour demeurer une institution reconnue dans le paysage de la santé. Et je compte sur vous tous, comme vous pouvez compter sur moi, pour continuer à avancer dans nos missions.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce dernier numéro de Liaisons de 2013. J'espère qu'il correspondra à vos attentes, quelque soit votre profession ou votre service. J'en profite pour vous rappeler que vous êtes les bienvenus aux réunions de préparation des magazines, l'objectif étant de recueillir le maximum d'avis et de suggestions.

Je vous souhaite de passer une très belle fin d'année, de joyeuses fêtes et je vous donne rendez-vous à la cérémonie des voeux, le 9 janvier 2014, pour un après-midi de retrouvailles et évoquer ensemble les projets pour les mois à venir.

**Très cordialement,
Gilbert Hangard**



Rentrée CSDA

Le CSDA fait peau neuve



Cette rentrée 2013 au Centre Spécialisé pour Déficients Auditifs a été marquée par la création d'une petite classe maternelle accueillant des enfants déficients auditifs âgés de 4 à 6 ans.

L'ouverture de cette classe pour les plus jeunes permet de construire des apprentissages dès le plus jeune âge, notamment la langue des signes et la sociabilisation. De 4 enfants accueillis en septembre, la classe de maternelle passera à un effectif de 6 en janvier 2014. La préparation de cet accueil des tous-petits a mobilisé l'ensemble de l'équipe et l'achat de matériel adapté pour la classe et le self. De la même façon la classe délocalisée du CSDA à l'école de Rayssac accueille, elle aussi cette année, des plus jeunes déficients auditifs à partir de 5 ans. Ce rajeunissement de la population des jeunes déficients auditifs accueillis au CSDA a été possible grâce à une nouvelle organisation mise en place avec le CAMSPS. Un important travail de partenariat avec les équipes pluridisciplinaires a été mené pour répondre au souhait des parents de voir leur enfant évoluer dans un environnement adapté à ses besoins.

Des travaux de rénovation

Les congés d'été sont toujours le moment propice aux rénovations et travaux pour le CSDA. Cette rentrée a été marquée par le déménagement du SSEFIS (Service de Soutien à l'Education Familiale et à l'Intégration Scolaire) qui s'est installé dans des locaux rénovés à côté du self du CSDA. Le SEHA (Service pour Enfants avec Handicaps Associés), quant à lui, a retrouvé de belles couleurs avec la rénovation des peintures. Enfin, une sonnerie lumineuse sera bientôt en fonction dans les bâtiments des classes et de la cour pour annoncer les temps de récréation et de rentrée en classe. Le CSDA tient à saluer une fois encore l'efficacité des services économiques pour la réalisation de ces travaux sur des délais toujours très courts. Ce fut une belle rentrée, placée sous le signe de l'innovation et de la sérénité. ■



Création d'une petite classe de maternelle



Rencontre SSEFIS réussie

Dans la petite cour entourée de haies, les feuilles des marronniers laissent doucement la place à l'automne qui s'installe. Le sol en terre se couvre de marrons et de brindilles. Voilà la joie des enfants qui jouent ensemble à ramasser, trier et jeter les fruits bruns. Une bâtisse longée par une marquise laisse apparaître une porte grande ouverte tout comme les deux fenêtres qui invitent à entrée.

A l'intérieur, la timidité des premiers instants, les présentations et les discours de rigueur sont relayés par les bavardages autour des buffets garnis et des friandises. Les décors sont sobres et les jeunes ont pu, dans l'après-midi, y mettre leur touche. Rien n'est protocolaire. Ici, les professionnels, les parents et leurs enfants doivent investir ce nouveau lieu SSEFIS (Service de Soutien à l'Education Familiale et à l'Intégration Scolaire).

Les conversations vont bon train et, tranquillement, le temps passe. Maintenant plus qu'avant, c'est le souhait, les noms auront des visages, les lieux seront repérés, le fonctionnement du service mieux compris et les craintes, peut-être, seront dissipées.

L'équipe peut fermer les portes, contente de cette première rencontre. Merci à tous les participants, jeunes et adultes, d'avoir rendu possible cet instant. ■



L'équipe du SSEFIS



Direction

Rencontres estivales à Rivières

Pour la troisième année consécutive, des rencontres conviviales entre le directeur et des salariés étaient programmées cet été. Ces rencontres informelles ont rassemblé cette année les médecins et les secrétaires médicales à Rivières, dans une bâtisse qui appartient à l'institution. Ces rencontres permettent au directeur d'être à l'écoute des attentes des salariés dans un cadre enchanteur qui invite au dialogue. En tout cinq rencontres ont eu lieu en juillet et en août dans une ambiance sereine et amicale. ■



Rencontres à Rivières avec les médecins



... et les secrétaires médicales

Visites de nuit

L'été dernier, le directeur a intensifié son programme des visites de nuit. Une dizaine de services de soins et logistiques ont été visités en août, dans l'ambiance feutrée de la nuit. Ces visites permettent au directeur d'échanger avec le personnel sur son lieu de travail. Il profite également de ce moment privilégié pour réunir l'équipe en poste et donner des informations générales sur les évolutions des services et de la Fondation. ■



Visite de nuit à Ste-Anne



M. Perez, responsable infirmier, gardien de la nuit



Politique de développement durable... En route vers 2014 !

● Après une année de sensibilisation 2013 bien remplie, le groupe de réflexion "développement durable", mené tambour battant par Xavier Rouanet, se projette déjà en 2014. Les actions concrètes développées au sein de la Fondation vont se poursuivre et de nouvelles actions de sensibilisation vont fleurir. La journée du développement durable sera reconduite au self en avril prochain.

Nouveauté pour 2014, le parc automobile de la Fondation va se doter de plusieurs véhicules électriques "Twizzy", dont le design est très sympa. Les tests effectués au CMP Teyssier se sont révélés concluants pour ce véhicule qui présente de multiples avantages : pas d'impact sur l'environnement, pas de pollution, pas de frais de carburants. A découvrir donc courant 2014... Ces nouveaux véhicules ne passeront pas inaperçus ! ■



La Twizzy



Visite du chantier de la future résidence d'accueil

Les partenaires de l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) ont visité le 17 septembre le chantier de la future résidence d'accueil, qui occupera les locaux de l'ancienne maison de retraite Louise Anceau.

Le bâtiment est en chantier depuis début juin, il recevra dans un an la future résidence d'accueil pouvant accueillir 13 personnes en situation de précarité ou d'exclusion, ayant un handicap psychique. Ces personnes n'ont pas une autonomie suffisante pour vivre dans un logement indépendant, une hôtesse sera présente tout au long de la journée pour aider les locataires dans leur quotidien. Cette structure facilitera l'insertion des locataires dans la cité, en favorisant l'autonomie et le lien nécessaire à la vie en collectivité. La résidence sera composée de onze logements T1 d'un T2 pour un couple et de plusieurs espaces collectifs : salle d'animations, bureaux, cuisine, salle à manger, laverie. Ce projet porté par l'UDAF, complète le dispositif "familles gouvernantes", qui concerne déjà 48 personnes dans le Tarn. Il aboutira en septembre 2014, avec l'ouverture de la résidence et l'installation des premiers locataires. ■



Visite du chantier de la résidence d'accueil par Josiane Chevalier, préfète du Tarn

Bientôt un nouvel Intranet

Début 2014, un nouvel outil Intranet sera à la disposition des salariés. Convivial et attrayant, ce portail Intranet est en cours de réalisation, selon le cahier des charges établi par l'institution. Dans la conception de l'Intranet, l'accent est mis sur la simplicité d'utilisation dans la recherche de contenus. Pour ceci, un moteur de recherche très performant sera intégré, afin d'extraire au mieux l'information parmi les 250 000 fichiers actuels. La charte graphique est terminée et le prestataire Intranet travaille sur les contenus et outils demandés. Bien entendu, lorsque Intranet sera en ligne, rien ne sera figé et cet outil sera évolutif pour mieux répondre à vos besoins. ■



Page d'accueil en construction du futur Intranet



Refonte du réseau de gaz

Le réseau de gaz de l'institution est en pleine refonte. La première tranche de travaux vient de se terminer, elle concernait la partie administrative, la blanchisserie, le SAUS, le CSDA et la maison de retraite Louise Anceau, qui est devenue autonome. La seconde tranche démarrera au premier trimestre 2014 et elle concernera la zone allant de la psychogériatrie (réadmission et soins continus) jusqu'à la MAS. Ce vaste chantier s'échelonnnera en 4 tranches jusqu'en 2016. Les services techniques vous remercient pour votre patience et votre compréhension. ■



Réseau de gaz : fin de la première tranche

Le CMP de Cordes a déménagé

Le CMP de Cordes a déménagé en septembre. La structure a fait un saut de puce de quelques mètres dans la même rue mais, en changeant de bâtisse, le CMP a gagné en volume et en accessibilité. Maintenant, il est installé dans une maison récente disposée en rez-de-chaussée, qui permet d'accueillir des personnes à mobilité réduite. Quelques travaux de rafraîchissement (peintures) ont rendu ces locaux, déjà plus spacieux, très agréables. ■



Les nouveaux locaux du CMP de Cordes

Points travaux



● Nouvelles chambres à St-Luc

Des travaux vont démarrer en janvier 2014 à l'unité St-Luc. 5 nouvelles chambres vont être refaites et permettront d'accueillir les jeunes médecins internes, jusqu'ici installés dans les anciens locaux du CRL. ■

● Extension du CAMSPP

Le Centre d'Action Médico Sociale Précoce Polyvalent se développe avec une activité d'ergothérapie supplémentaire. En conséquence, les locaux vont être agrandis grâce à un réaménagement de ceux de l'hôpital de jour Prélude (sera opérationnel en janvier 2014). ■

● Travaux à l'ancienne MRLA

Des travaux de rafraîchissement ont démarré dans les anciens locaux de la maison de retraite Louise Anceau. Une fois rénovés, ils permettront d'accueillir provisoirement l'Unité Séquentielle Benjamin Pailhas, pendant la durée des travaux. ■





Semaine du goût 2013

La cuisine jongle avec les saveurs

Du 14 au 20 octobre 2013, à l'occasion de la Semaine du Goût, des menus gourmands ont été proposés par la cuisine centrale. Le service logistique composé de 50 personnes s'associe à l'évènement national pour valoriser son savoir-faire et régaler les palais.

Tout au long de cette semaine du goût, des menus spéciaux ont été soigneusement choisis et élaborés pour proposer des arômes différents et parfois venus d'ailleurs. Boulgour à l'huile d'olive, poisson à l'aioli, escalope viennoise, poulet aux citrons confits, Gallo Pinto... autant de recettes savoureuses qui ont été servies dans les services de soins, le self et chez les clients extérieurs, soit pas moins de 2500 repas quotidiens !

Rappelons que la cuisine centrale, c'est 50 professionnels oeuvrant dès 4h du matin. Ce service multiplie ses efforts pour se tenir à la pointe. Nouveauté depuis quelques mois, la cuisson durant la nuit apporte de nombreux avantages : tendreté de la viande, meilleure organisation... L'aspect diététique dans la conception des recettes est une donnée essentielle, car il faut savoir s'adapter à tous les régimes, à tous les appétits, à tous les besoins nutritionnels et à tous les âges, de 0 à 100 ans ! Sans oublier qu'il est également nécessaire de se conformer aux textes de lois obligatoires qui régissent fortement les métiers de la restauration : augmentation de la consommation de fruits et de légumes, de l'apport en fer et en calcium... Autant de paramètres avec lesquels la cuisine jongle avec brio pour élaborer ses recettes (15 repas différents sont établis par jour). La cuisine centrale y parvient fort bien, vu les nombreux retours positifs exprimés. Désormais, les surplus ne sont plus jetés et sont donnés aux Restos du coeur et à la Banque alimentaire. Enfin, en plus de son activité quotidienne, la cuisine centrale répond à de nombreuses demandes : repas, buffet et parfois des prestations extérieures. Des ateliers de sensibilisation des patients sont également régulièrement programmés dans les services de soins. Bravo la cuisine et continuez à nous régaler ! ■



Du matériel à la pointe



La cuisine en photos...



Fraicheur garantie



Découpe des carcasses



Des barquettes avec des codes couleurs selon les recettes





Service des thérapies médiatisées

Le patient au centre du projet

Le service des thérapies médiatisées est un maillon indispensable du processus de soin. Les activités encadrées par les trois soignants procurent bien souvent au patient un retour au désir d'entreprendre et de se réaliser...

Ateliers écriture, ateliers cuisine, pratique des arts plastiques, séances sur le mouvement, conception de maquettes, participation à des projets d'envergure telle la création du char pour le carnaval ou la participation aux journées du patrimoine... sont autant d'activités proposées par le service des ateliers médiatisés à l'ensemble des patients hospitalisés ou suivis en ambulatoire. Sortir le patient de son unité de soin, de son contexte habituel et lui faire découvrir de nouvelles activités entouré de personnes différentes est déjà un formidable levier pour l'ouvrir vers de nouveaux horizons. Très souvent une cohésion se crée entre les patients, qui leur fait dire "je ne suis pas tout seul" et les rassure. Par le biais de l'activité encadrée, un travail sur l'estime de soi et sur l'image de soi peut s'amorcer pour ces personnes fragilisées. Le fait de s'atteler à une tâche commune sous l'oeil bienveillant des trois soignants, procure un bien-être. Quand on a les mains et le corps occupés, on se sent mieux, on se sent utile et les pensées sont plus positives. Isabelle, Abdérahim et Jean-Marie ont développé au fil des ans une belle intuition et une sensibilité qui amènent le patient à progresser, à se sentir en confiance et à se lâcher plus facilement. Des moments précieux et empreints d'humanité sont souvent vécus au cours de ces ateliers.

Nhésitez pas à demander le planning des activités aux ateliers médiatisés (5343 ou 5491) ■



*Isabelle Canovas,
Abdérahim Mekhfi
et Jean-Marie Jankowiak, tous
trois infirmiers,
forment l'équipe
des thérapies médiatisées*



Char 2014 : c'est parti !

Comme vous le savez, un char a été créé par la Fondation (patients et professionnels) pour le carnaval d'Albi 2013. C'est une formidable aventure qui a atteint ses objectifs : fédérer des professionnels et de nombreux patients autour d'un projet commun et ouvrir l'hôpital sur la ville. Le projet carnaval est reconduit pour 2014. Un char est en train d'être créé pour le prochain carnaval sur le thème des comptines. Et à la Fondation c'est la comptine "La souris verte" qui a été retenue. A cette heure, la construction du char se déroule à merveille et les différents éléments commencent à prendre forme (à découvrir en photos en pages centrales de ce numéro de Liaisons). Vous pourrez admirer le char du Bon Sauveur au sein des deux défilés qui auront lieu en mars dans les rues d'Albi. ■



*L'équipe du ranch participe
activement au projet*



Reflexion sur la création d'un conseil de santé mentale



● 15 juillet

Visite de nuit à l'UMD



● 21 août

Venue à la Fondation d'une délégation polonaise à la MAS...



● 10 septembre

Et à l'UJAAD



● 10 septembre

Fête de l'aumônerie : concert des frères Pradelles...



● 25 septembre

Suivi d'un goûter bien apprécié



● 25 septembre



Vernissage des Journées du Patrimoine



● 13 septembre

Accueil des délégations des Bon Sauveur de St-Lô, Picauville et Bégard



● 5 novembre

Accueil des nouveaux médecins et départs à la retraite



● 7 novembre

Création d'un conseil local de santé mentale



● 5 novembre

Préparation du carnaval 2014 au sein des ateliers médiatisés



● 6 novembre

Et par l'équipe du Ranch

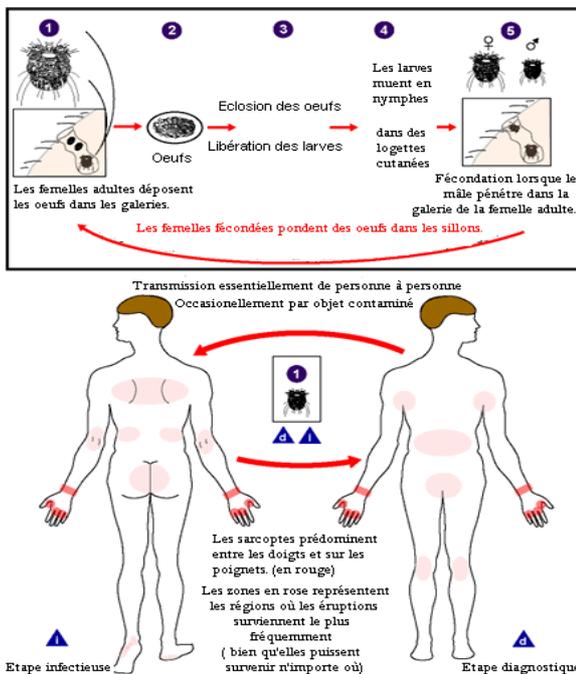


● 6 novembre

La gale existe toujours

On la croyait disparue, ou réservée aux populations précaires, la gale frappe pourtant de plus en plus, et pas uniquement chez les SDF. Elle touche l'ensemble de la population y compris les nourrissons. Une pathologie d'autant moins bien acceptée qu'elle est associée, à tort, à un manque d'hygiène. Attraper la gale en essayant un vêtement ou en touchant une poignée de porte, un radiateur... est impossible.

Il existe un traitement local (lotion pour le corps) et un traitement oral (comprimés). Le choix se fait en fonction du patient, c'est au médecin de juger ce qui convient le mieux à condition que celui-ci diagnostique la maladie. Il n'est pas rare en effet que certains praticiens, peu habitués à voir cette pathologie, ne la reconnaissent pas au premier coup d'oeil. ■



La gale, ce qu'il faut savoir

Définition : Dermatose parasitaire prurigineuse hautement contagieuse liée à la colonisation de la couche cornée de l'épiderme par un acarien.

Transmission Interhumaine :

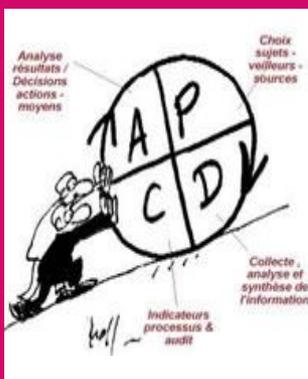
Contact direct étroit (peau à peau) pendant 15 à 20mn, contact indirect vêtements, linge, literie, (plus rare en collectivité), sexuellement transmissible en raison du contact prolongé de peau à peau, la transmission se fait au sein de la famille, et dans la cour d'école, là où les contacts sont rapprochés. Hors de l'hôte survie de 1 à 4 jours (selon la T° et le taux d'humidité).

Vie et activité : après la fécondation, le mâle meurt, la femelle vit 1 à 2 mois. Elle creuse son sillon (vitesse 1 à 3 mm par jour), elle dépose des excréments noirâtres et pond des oeufs qui deviennent adultes en 10 à 20 jours. 8 à 15 jours sont nécessaires à la multiplication des sarcoptes jusqu'à un nombre suffisant pour entraîner les manifestations cliniques.

Signes cliniques : Prurit, démangeaisons souvent nocturnes, vésicules perlées, translucides, sillons (lésions rouges, sinueuses, lésions de grattage, parfois surinfectées), nodules scabieux rouges/bruns, infiltrés à la palpation.

Traitement : pas de guérison spontanée, pas d'immunité après guérison, informer le patient et les proches (après diagnostic). Prurit souvent invalidant car insomniant, peut persister 4 semaines (en raison de la réponse immunitaire déclenchée contre les antigènes des acariens). Précautions complémentaires "contact" : Pour tout contact prolongé avec le patient ou objets contaminés, porter impérativement des gants à usage unique non stériles, 1 surblouse à manches longues. Traitement par voie locale : Benzoate de benzyle- Ascabiol® ou Pyréthrine -Sprégal® en respectant les conditions d'utilisation. Traitement per os : Ivermectine- Stromectol® Selon prescription médicale. Traitement du linge : manipuler avec précaution, ne pas le poser par terre, mais l'enfermer hermétiquement dans un sac, daté et acaricide (type A- Par®).

La certification et la démarche qualité



Maintenant, la certification et la démarche qualité, c'est mettre en avant les bonnes pratiques dans l'établissement d'ici mars 2015 et quel que soit le domaine !



Activités artistiques à l'hôpital de jour d'Alban

La pratique des arts plastiques est une activité qui se développe au sein de l'hôpital de jour d'Alban. Plusieurs patientes y exercent leur talent avec une grande motivation. Claudine et Marie-Line ont souhaité présenter leurs créations à l'exposition des journées du patrimoine et parler de leur peinture. Claudine aime représenter des paysages d'Afrique ou des ambiances parisiennes des années 20, qu'elle réalise grâce à un patient travail de collage de sables colorés. Elle a déjà exposé dans divers lieux d'Alban et la mairie lui a acheté un tableau qu'elle a installé dans ses locaux. Marie-Line a plusieurs cordes à son arc : huile, acrylique, tricot, crochet, poèmes, construction en matériaux de récupération... elle déborde d'imagination et ses créations sont vibrantes. La pratique artistique est pour elle quelque chose de très important dans sa vie. Les créations ont été remarquées pendant les journées du patrimoine, nous espérons les retrouver l'an prochain ! ■



Présentation d'une fresque réalisée par les usagers du CMP d'Alban

Un nouvel atelier tabac



Un des ateliers tabac

Impulsé par les cadres de l'intra et le Dr Bouchet-Bénézech, un atelier tabac a été créé à la rentrée à destination des patients du pôle intra-hospitalier. L'objectif de ces ateliers organisés dans les services de soins, est de sensibiliser les patients aux méfaits du tabac et de leur proposer des solutions concrètes : utilisation du patch, comment réduire efficacement (voire arrêter) sa consommation. Sous forme de table ronde, chaque patient est invité à s'exprimer librement sur ses habitudes, ses attentes et son envie éventuelle d'arrêter le tabac. Cet atelier s'inscrit pleinement dans le programme de l'éducation à la santé (loi datant de 2007). Renseignements au pôle intra (4802). ■



Le bilan social, bilan de santé de la Fondation

Un bilan social permet aux salariés d'avoir une vision globale de la Fondation à travers des chiffres clés. C'est un instrument de mesure qui récapitule en un document unique les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de l'institution, d'enregistrer les réalisations effectuées et de mesurer les changements intervenus au cours de l'année écoulée.

Signe de bonne santé, la masse salariale de l'institution s'est étoffée. L'effectif total des CDI et des CDD au 31 décembre est en hausse par rapport à 2011 avec 97 personnes supplémentaires (soit 86,52 ETP (équivalent temps plein) supplémentaires). Cette évolution est une conséquence de la création de l'UMD, de la mise en place d'une unité de remplacement d'aides-soignants (suite aux transferts des salariés de l'EH-PAD et du CRL) et de l'augmentation des CDD. Au 31 décembre 2012, la Fondation compte 1138,63 ETP? SOIT 1263 salariés.

Une démographie féminine et plutôt jeune

La Fondation compte 32% d'hommes et 68% de femmes en 2012, ce qui est sensiblement la même proportion qu'en 2011. L'âge moyen des salariés est de 44,5 ans (44,3 pour les femmes et 45 ans pour les hommes).

L'ancienneté moyenne est de 13,8 ans et c'est dans la catégorie agent de maîtrise que l'on retrouve les salariés les plus anciens (41% ont plus de 20 ans d'ancienneté). Au 31 décembre 2012, 258 personnes travaillent à temps partiel, soit 20,5 % du personnel. 160 personnes sur 258 ont un temps hebdomadaire inférieur ou égal à un mi-temps. En 2014, l'équipe des ressources humaines devra travailler sur la loi de sécurisation de l'emploi qui instaure une durée légale de 24h pour les salariés embauchés à partir du 1er janvier 2014.

En 2012, l'institution a embauché 73 personnes en CDI, dont 21 CDD transformés en CDI.

On note 67 départs dont 13 démissions (19 en 2011), 36 départs à la retraite (19 en 2011). 10 promotions ont été réalisées en 2012. La rémunération moyenne brute mensuelle se situe à 2960 euros en 2012 par rapport à 2945 en 2011.

De plus, l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés a été remplie. Mais il faut maintenant travailler sur une politique concernant l'emploi des travailleurs handicapés en 2014.

Un absentéisme en baisse

Le nombre de journées d'absence baisse en 2012 de 2222 journées, faisant passer le taux d'absentéisme de 10,5% en 2011 à 9,21% en 2012. En 2012, 76 accidents du travail ont été déclarés (contre 68 en 2011), suite à une politique active de sensibilisation du personnel de déclarer les accidents du travail pour connaître et prévenir les situations accidentogènes. Le nombre de jours d'arrêts est en diminution de 296 jours par rapport à 2011. Le taux de fréquence a augmenté alors que le taux de gravité a baissé. Une politique de santé au travail s'est concrétisée depuis juin 2013 avec la nomination d'une chargée de prévention au travail et le recrutement de son attachée à 0,25 ETP. La sensibilisation et la prévention de la santé au travail est un acte fort de travail en 2013.

Côté formation, le taux de charges a été de 2,3% pour l'ensemble des établissements. Les heures de formation sont en augmentation (+ 5239 heures) par rapport à 2011, notamment en raison des formations diplômantes qui se sont poursuivies en 2012 avec 4363 heures (contre 1495 heures en 2011). ■

Le bilan social a été présenté pour avis au Comité d'Entreprise le 8 octobre. Ce document servira aussi de référence pour le Conseil d'administration et les élus, lors de la commission sociale de décembre

Vous trouverez l'intégralité du bilan social dans Infos salariés / DRH / bilan social. Conformément à la politique de développement durable, il ne sera pas distribué en version papier dans tous les services de soins.

Rappel : tous les documents de référence issus de la politique de gestion des ressources humaines sont enregistrés dans une bibliothèque de fichiers au sein d'Infos salariés (la politique RH, le guide de gestion du temps, les accords d'établissements, la GPEC). ■





La pénibilité au travail passée au crible

Un travail important et constructif a été réalisé par la direction et le CHSCT sur la pénibilité au travail au sein de notre institution. De mai 2012 à juillet 2013, 78 visites de pénibilité ont été réalisées sur le terrain et une quinzaine de réunions de synthèse ont permis de dégager des solutions. Maintenant l'heure est de contractualiser ce travail collaboratif et d'établir un accord sur la pénibilité. Deux réunions programmées le 18 octobre et le 8 novembre ont permis d'établir un plan d'action et de prévention des risques professionnels, avec la prise en compte du facteur pénibilité au travail.

Pourquoi avoir organisé ces visites de pénibilité ?

Une loi du 1er février 2012 a impulsé ce travail, mais la volonté de la direction et des élus était de concevoir une vision globale et la plus exhaustive possible de la pénibilité au travail à la Fondation. C'est pour cela que l'ensemble des services a été consulté sur des thèmes élargis, bien au delà ce que préconisait la loi.

Quelle a été la méthode employée pour évaluer la pénibilité ?

Tous les services de la Fondation ont été visités (services de soins, administratifs, logistiques). Au préalable, une typologie des risques connus a été dressée, ce qui a permis d'établir une grille d'évaluation soumise aux salariés lors des visites. Les rythmes de travail, la manipulation de produits dangereux, les contraintes physiques marquées... autant de thèmes abordés et mesurés sur une échelle de valeur.

Et que va-t'il se passer maintenant ?

Maintenant que tous les services ont été vus, les risques les plus forts sont mis en avant et des préconisations sont proposées. Chaque service a reçu un compte-rendu de la visite accompagné de réponses. Parfois des solutions ont pu être rapidement mises en pratique. D'autres feront partie d'un plan d'actions plus global. D'ailleurs, un plan d'actions à long terme est en train d'être créé, il concernera tous les salariés de l'établissement et il sera bientôt consultable dans "Infos Salariés". ■



Plusieurs réunions de synthèse ont permis de dégager des solutions

La législation de la pénibilité au travail



Depuis le 1er février 2012, quel que soit l'effectif de l'entreprise, l'employeur doit établir une "fiche de prévention des expositions" pour chaque salarié exposé à un risque professionnel.

L'article de loi précise que doit être mentionné dans cette fiche :

- Les conditions habituelles d'exposition appréciées, notamment, à partir du document unique d'évaluation des risques ainsi que les événements particuliers survenus ayant eu pour effet d'augmenter l'exposition ;
- La période au cours de laquelle cette exposition est survenue ;
- Les mesures de prévention, organisationnelles, collectives ou individuelles mises en oeuvre pour faire disparaître ou réduire les facteurs de risques durant cette période.

La loi stipule que si une entreprise a plus de 50% de son établissement soumis à des risques professionnels édictés par la loi, elle est dans l'obligation d'établir un accord. La direction et les élus veulent aller au delà de cette loi et ils construisent un accord sur la prévention des risques sans tenir compte de ce pourcentage. Cet accord contenant des mesures concrètes sera présenté en décembre 2013. ■



Journées du patrimoine 2013

Le patrimoine à l'honneur

Comme chaque année, la Fondation Bon Sauveur d'Alby a participé aux Journées Européennes du Patrimoine.

Samedi 14 et dimanche 15 septembre 2013, les deux magnifiques salles de la bibliothèque médicale du château du Lude et le musée Benjamin Pailhas étaient ouverts au grand public. Une exposition d'une centaine de créations de patients et de salariés, issus de différents services de l'institution, y était également présentée. De nombreux adeptes de la peinture, de la sculpture et de la poésie ont pu exposer leurs belles créations.

De plus, cette année, deux animations inédites étaient au programme... Le samedi 14 septembre à 17h30, une conférence passionnante sur Gaspard Daillon du Lude, ancien évêque d'Albi et témoin de la construction du château du petit Lude, s'est tenue dans la salle du musée d'Art brut Benjamin Pailhas. Elle a été réalisée par Josette Mariès, membre de l'association APAPA, dont le siège est à la Fondation. Cette conférence passionnante était complétée par une exposition (peintures, costumes d'époque, photos anciennes...).

Le dimanche 15 septembre à 14h30, une visite guidée gratuite et commentée de bâtiments de la Fondation (chapelle, cloître, bibliothèque médicale, musée Pailhas) était proposée par l'association des guides et interprètes du Tarn (AGIT). Toutes ces animations ont remporté un vif succès avec un public nombreux très intéressé de découvrir notre beau patrimoine. ■



[Retour sur les journées du patrimoine en images](#)

Des concerts mensuels à la chapelle depuis septembre...

Depuis septembre, des concerts de musiques anciennes sont programmés à la chapelle du Bon Sauveur. Une façon de faire revivre ces lieux et d'attirer de nouveaux visiteurs...

De septembre 2013 à juin 2014, 10 concerts sont programmés à la chapelle, un dimanche après-midi par mois. L'accès est gratuit, avec une participation libre destinée aux musiciens. Une gratuité est assurée pour les usagers qui pourront, s'ils le souhaitent assister aux répétitions. L'enjeu de ces concerts est multiple : faire connaître le patrimoine architectural remarquable de la Fondation à un public qui soupçonne à peine son existence ; faire (re)découvrir un panel d'oeuvres européennes extrêmement riche aux usagers, salariés et grand public ; permettre aux patients d'accéder à un répertoire musical différent et toucher leur sensibilité... et peut-être, un jour, intégrer quelques volontaires à un concert. C'est une nouvelle approche qui, d'après les premiers concerts, a déjà conquis un public d'habitues ! ■



Concerts à la chapelle



Visite du patrimoine par l'AGIT

Un calendrier de visites en 2014

Les visites guidées du patrimoine de la Fondation, assurée par l'AGIT (association des guides et interprètes du Tarn) vont se poursuivre en 2014. Les visiteurs des trois premières éditions avaient beaucoup apprécié cette découverte passionnante de nos bâtiments. Le calendrier des visites vous sera bientôt communiqué. ■



Visites de la chapelle, du cloître, du musée Benjamin Pailhas et de la bibliothèque médicale reconduites en 2014

Expositions de peintures



Depuis le printemps, des expositions prennent successivement place dans le hall de l'administration. Après Hakim Chougar, Serge Raffel, ce fut au tour de Géraldine Berger, jeune artiste albigeoise, de présenter une vingtaine de toiles de sa composition. Nombreux visiteurs, salariés et public extérieur, ont pu admirer ses peintures, colorées et espiègles. D'autres expositions sont prévues en suivant. ■

Un voyage musical, les yeux fermés...

Dimanche 17 novembre, un voyage musical vraiment hors du commun a eu lieu dans trois sites de la Fondation Bon Sauveur d'Alby. Dématiser l'opéra et faire découvrir le patrimoine de l'institution sont recherchés dans cette rencontre...

L'association La Touche Enchantée et la Fondation Bon Sauveur d'Alby ont proposé un spectacle pédagogique à travers une découverte sensorielle de nos bâtiments (toucher, odorat, goût, ouïe), animé par plusieurs personnes. Au cours de cette prestation, trois intervenants ont proposé leurs talents : le cuisinier tactile Vincent Porchon, le médiateur scientifique Guillaume Perret et une voix a capella, celle de la soprano Veronica Antonelli. Tous trois ont invité à déployer tous les sens, sauf la vue, le temps d'un spectacle. Les spectateurs étaient incités à porter un bandeau, afin de vivre de l'intérieur ce qu'une personne mal voyante vit au quotidien.

Donner vie à la pièce avec la voix

Véronica Antonelli, artiste lyrique soliste a capella, a effectué des performances vocales en s'adaptant à trois sites différents de la Fondation Bon Sauveur (le musée Benjamin Pailhas, les salles de la bibliothèque du château du Lude, la chapelle) et en y interprétant des airs d'opéra et airs sacrés, en jouant avec les résonnances naturelles de la pièce. Ce type de concept donne vie au monument à travers la voix. Le son vibration donne une perception du volume. Le médiateur scientifique Guillaume Perret a expliqué ce qu'est la vibration, le son, les sens. Ce fut une façon innovante de valoriser le patrimoine. Cette prestation très originale en a séduit plus d'un ! A découvrir en photos dans le prochain numéro de Liaisons... ■



Colloque - 15 octobre

Une journée scientifique de haut niveau

La Fondation Bon Sauveur d'Alby a organisé le 15 octobre une journée scientifique unique "La recherche en psychiatrie : les enjeux au présent et à l'avenir" à l'auditorium, avec des intervenants chercheurs reconnus. Cette journée ponctuée de rencontres a permis de créer des liens entre le monde de la recherche et celui de la pratique psychiatrique au quotidien. Les intervenants ont présenté au public venu très nombreux (l'auditorium affichait complet !) l'état de la recherche pragmatique et appliquée dans le domaine de la psychiatrie et ceci pour le plus grand bien du patient et de son environnement médical et familial. Les thèmes choisis étaient très intéressants : dépression, stress post-traumatique, troubles des cognitions et alzheimer, imagerie en psychiatrie. Les chercheurs invités ont exposé les nouveaux outils diagnostiques, les mécanismes des troubles psychiatriques, ainsi que les nouvelles avancées en thérapeutique. Il s'en est suivi une table ronde centrée sur la "recherche appliquée : du diagnostic à la réhabilitation du patient" avec des échanges dynamiques des points de vue entre chercheurs et acteurs en psychiatrie qui oeuvrent sur le terrain. Merci à tous les partenaires et services de la Fondation, qui ont oeuvré avec beaucoup de professionnalisme pour la réussite de cette journée sans faille. ■



Conférences de la rentrée : 13 et 18 septembre

De la prévention du suicide à la vaccination

Le professeur Jean-Louis Terra, éminent professeur de psychiatrie à l'université de Lyon et chef de service au centre hospitalier du Vinatier nous a fait l'honneur d'une nouvelle intervention au sein de la Fondation à l'auditorium du Bon Sauveur, le vendredi 13 septembre 2013. La conférence portait sur la prévention du suicide et sur les dispositifs de soins. De nombreux professionnels se sont déplacés à cette occasion. Egalement, mercredi 18 septembre 2013 à 20h, une conférence-débat de sensibilisation sur la vaccination animée par le Pr Marchou, chef de service des maladies infectieuses et tropicales au CHU de Toulouse, était programmée à l'auditorium du Bon Sauveur. La prévention des maladies infectieuses passe par des mesures d'hygiène et par la vaccination pour certaines d'entre elles. L'efficacité de la vaccination n'est plus à démontrer comme en témoignent l'éradication de la variole (et de la peste bovine) et la quasi-disparition de certaines maladies infectieuses dans les pays développés comme la diphtérie, le tétanos, la poliomyélite... Obligatoires ou recommandées, les vaccinations sont indispensables pour assurer le contrôle de ces maladies en permettant l'acquisition d'une immunité protectrice au niveau des individus et plus encore, au niveau de la collectivité. Des recommandations vaccinales simplifiées ont été faites en 2013 pour les enfants et les adultes : reste à les appliquer ! ■



Pr Marchou



Un public attentif



Pr Terra



“La peinture ne s’apprend pas, elle se vit !”



Jean-Marie Jankowiak est infirmier et il a intégré la Fondation en juin 2012. Très vite, il rejoint le service des thérapies médiatisées, normal pour un homme dont l’art a depuis longtemps ponctué sa vie...

Jean-Marie, comment vous est venu cette envie de peindre ?

C’était il y a 28 ans de cela (j’ai aujourd’hui

56 ans), je dois faire face à un événement douloureux dans ma vie et je me réfugie dans la création et la peinture. Je me mets à peindre frénétiquement et je me rends compte que cette activité est thérapeutique, elle me procure beaucoup de bien. Il m’arrivait parfois de peindre 8 heures d’affilée...

Que représentait votre peinture ?

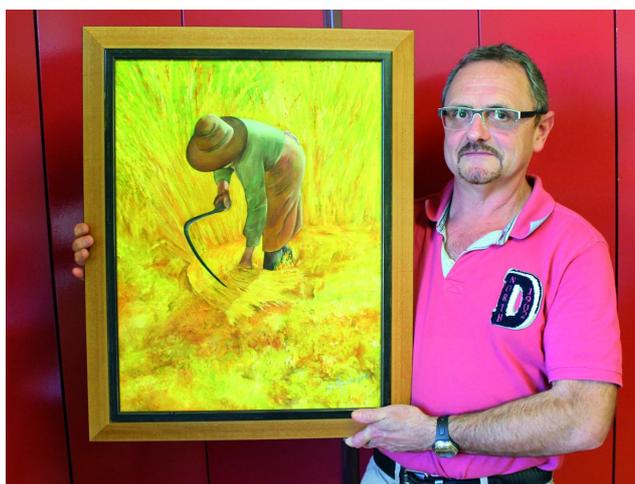
A cette époque, je peignais essentiellement des portraits, des personnages... Avec du recul, je m’aperçois que ces tableaux représentent des étapes de ma vie. J’ai découvert un formidable moyen de m’évader, de pouvoir ainsi rebondir plus aisément après une période difficile de ma vie. Je pense d’ailleurs sincèrement que la création n’est jamais aussi belle que lorsque nous nous trouvons à fleur de peau... Plus sensible, nous percevons plus de choses sur ce qui nous entoure et pouvons les jeter sur la toile. J’aime aussi représenter des paysages rustiques... Certaines scènes m’inspirent et c’est une ambiance que je tente de recréer maintenant sur la toile. A la peinture je mêle des mots. Effectivement lorsque je peins, je compose des poèmes avec les mots qui me viennent spontanément. Plusieurs peintures sont directement associées à un poème.

Votre peinture a été remarquée à l’exposition des journées du patrimoine...

J’ai choisi de présenter plusieurs peintures, notamment une nature morte représentant de grands sacs de blé reposant dans un grenier. Il m’a fallu trois ans pour faire ce tableau qui est très détaillé. Chaque grain de blé est composé de quatre couleurs et il y en a des milliers ! Je me souviens aussi de la tendinite que j’ai eu une fois le tableau achevé... Un poème est né de cette réalisation (voir ci-dessous).

Et votre activité auprès des patients au sein des thérapies médiatisées ?

La peinture ou la pratique d’une activité artistique en général est un formidable moyen pour se rapprocher des patients, de leur histoire et de rentrer en contact avec eux. Je pense à cette patiente mutique qui une fois les mains dans l’argile s’est mise à me raconter des passages de sa vie tout en pétrissant avec bonheur la matière. Voici un bel exemple du pouvoir de l’art qui permet de vivre des moments de grande humanité. L’art rapproche les Hommes. ■



Au grenier de mon âme

*Au grenier de mon âme
Bercé par le doux silence de
la paix retrouvée
Reposent dans de grands
sacs de blé
Les moissons de mes
expériences passées
Qui le jour désigné
Serviront à leur tour de
semence
Pour ce qu’encore je n’ai
jamais été*

*J.-M. Jankowiak,
Le 01-08-02*

Sport et bonne action

L’association Les Barbassiers est née il y a quatre ans, avec l’objectif de venir en aide aux familles dont un enfant est touché par une maladie rare. Jean-François Raffi, salarié à la cuisine centrale, a participé à la création de cette association. Le principe est d’organiser des sorties familiales en VTT accessibles à tous, de récolter des fonds et de les reverser aux familles d’enfants malades. Le 8 septembre 2013, une journée randonnée était organisée à Montans pour apporter un soutien à l’association «Angelopathie», créée pour venir en aide à un petit garçon, atteint d’une maladie de type myopathie. Cette sortie VTT a rassemblé 460 participants et a permis de rassembler 1800 euros offerts à la famille d’Angelo. Pour l’édition 2014 de cette belle action de solidarité, l’association est la recherche d’une nouvelle famille dont un enfant est touché par une maladie rare. Si vous en connaissez une n’hésitez pas à contacter M. Raffi à la cuisine (poste 49 97). ■



Remise du chèque



Venez à la médiathèque du CE !



Même si nous vivons dans un monde où le numérique est devenu roi, il est important de proposer aux salariés un accès à la culture à travers le livre. Telle est l'une des missions que s'est fixée la médiathèque du CE. Les élus

invitent les salariés à venir découvrir le fonds de la médiathèque, riche d'une multitude de DVD et de livres (adultes et enfants).

La collection est régulièrement actualisée et les ouvrages en vogue prennent place sur les rayonnages : les films primés, les livres ayant reçu le prix Goncourt et autres prix prestigieux... La sélection est de qualité et ne peut que donner l'eau à la bouche. Vous y trouverez des romans, français, étrangers, policiers, du terroir ainsi que de nombreuses bandes dessinées et des livres pour enfants. Pour vos voyages, sont à votre disposition des guides tels que le Routard, Lonely Planet, Cartoville, Gallimard... qui sont réactualisés régulièrement en lien avec la Commission Voyage. Pour les marcheurs, randonneurs, montagnards et autres sportifs, de nombreux livres vous attendent pour préparer vos sorties. Un cahier de suggestions est également à votre disposition pour les d'achats futurs.

Ouverture les lundis, mardis et vendredis entre 13h30 et 15h au 2e étage des locaux sociaux. Vous pourrez emprunter jusqu'à 10 livres et 3 DVD gratuitement (vous pouvez consulter la liste sur info salariés). Les élus vous attendent très nombreux, vos visites sont toujours des moments de partage et de plaisir ! ■

La semaine de la sécurité des patients

La Fondation Bon Sauveur d'Alby participe à la 3e édition de la semaine de sécurité des patients, organisée par le ministère de la santé, du 25 au 29 novembre 2013.

4 thèmes seront déclinés :

- bien utiliser les médicaments pour faire progresser leur bonne connaissance et utilisation par les patients, pour favoriser la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse par les professionnels de santé,
- favoriser la communication et apprendre de ses erreurs pour faire émerger une véritable culture de la sécurité et de la transparence,
- bien préparer la sortie du patient hospitalisé pour préparer au mieux cette étape clé du parcours de soins, et contribuer à la qualité et à la continuité de la prise en charge,
- l'hygiène des mains pour lutter contre le risque infectieux.

Ces actions de sensibilisation ont pour objectifs de favoriser la communication sur la sécurité des soins et mettre en avant le dialogue entre les patients et les professionnels dans le cadre de la relation soignant /soigné. ■

Agenda



- **Journée expérimentale sur le sommeil**
13 décembre de 5 h à 13h
Amphithéâtre de l'Ecole des Mines d'Albi-Carmaux
- **Messe de Noël**
19 décembre à 15h
Chapelle des établissements
- **Concert de musique ancienne**
22 décembre 2014
Chapelle des établissements
- **Messe de l'Epiphanie à l'UMD**
6 janvier 2014 à 14h30
UMD - Espace social
- **Remise des médailles du travail**
9 janvier 2014
Auditorium
- **Cérémonie des vœux**
9 janvier 2014 à 15h
Gymnase du CSDA
- **Concert de musique ancienne**
26 janvier 2014
Chapelle des établissements
- **Concert de musique ancienne**
16 février 2014
Chapelle des établissements
- **Journée institutionnelle du CSDA**
28 février 2014
- **Repas des retraités**
14 mars 2014