

COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La CDU est présente au sein de la Fondation Bon Sauveur Alby conformément au décret n°2016-726 du 1^{er} juin 2016.

Cette commission veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle examine les plaintes et réclamations, leurs réponses, et veille à ce que toute personne soit informée sur les voies de recours et de conciliation dont elle dispose. Elle contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches. Elle est informée des actions correctives mises en place en cas d'évènement indésirable grave afin qu'elle puisse les analyser. La commission recueille les observations réalisées par les associations conventionnées intervenants.

Cette Commission peut être saisie en contactant son Président ou le Directeur de l'Établissement.

Les courriers sont à adresser au : 1 rue de Lavazière – 81025 ALBI Cédex 9.

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Des associations sont présentes au sein de la CDU et peuvent vous aider en cas de besoin :

Titulaires : - **UNAFAM 81 (Union Nationale des Amis et Familles de personnes malades et/ou handicapées physiques)**

13, rue des Cordeliers – 81000 ALBI

Téléphone : 05.63.48.73.29

e-mail : 81@unafam.org

Suppléants : - **Association des Paralysés de France**

Allée du Camping – 81000 ALBI

Téléphone : 05.63.60.35.13

e-mail : dd.81@apf.asso.fr

- **ADAPEI 81**

8, boulevard Carnot – 81000 ALBI

Téléphone : 05.63.48.88.40

e-mail : asso.81@adapei81.com